**Reklamační protokol pro webový aukční portál https://aukce.hospic-vm.cz/**

**provozovaným Domácím hospicem sv. Mikuláše, z.ú.**

Tento formulář pro odstoupení od smlouvy se použije pro odstoupení od kupní smlouvy, jejímž předmětem je zboží definovaného v čl. 4.12 VOP zakoupené prostřednictvím webového aukčního portálu https://aukce.hospic-vm.cz/ (dále jen „**Portál**“) provozovaného Domácím hospicem sv. Mikuláše, z.ú., se sídlem U Světlé 1395/27A, Velké Meziříčí 594 01, IČO 09481109, zapsaný v rejstříku ústavů, vedeného Krajským soudem v Brně oddíl U, vložka 298 (dále jen „**Provozovatel**“).

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno a příjmení zákazníka:** |  |
| **Kontaktní údaje zákazníka (telefon, e-mail, doručovací adresa):** |  |
| **Datum konání elektronické aukce:** | 25. 11. – 6. 12. 2023 |
| **Datum uzavření kupní smlouvy dle čl. 4.5. VOP:** |  |
| **Popis reklamovaného zboží:** |  |
| **Popis reklamované vady:** |  |
| **Požadovaný způsob vyřízení reklamace (zaškrtněte):** | 1. Odstoupení od smlouvy
2. Přiměřená sleva
3. Oprava zboží
 |
| **Bankovní účet zákazníka (vyplnit pouze v případě výběru přiměřené slevy nebo odstoupení od smlouvy):** |  |

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(podpis zákazníka)*